

Vattenfall Distribution Poland S.A.**Ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.****I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze ogólne warunki stanowią integralną część umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej o mocach umownych nie większych niż 40 kW zawartej pomiędzy Odbiorcami i Operatorem Systemu Dystrybucyjnego i szczegółowo określają zasady realizacji umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Użyte w warunkach ogólnych pojęcia oznaczają:
 - 2.1. Umowa – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
 - 2.2. OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo Vattenfall Distribution Poland S.A. z siedzibą w Gliwicach.
 - 2.3. Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie zawartej umowy.
 - 2.4. Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające zawartą generalną umowę dystrybucyjną z OSD, z którym Odbiorca ma podpisaną umowę sprzedaży energii elektrycznej.
 - 2.5. Taryfa – zbiór cen i stawek oraz zasad ich stosowania przygotowany przez OSD zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, wprowadzony w życie zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (aktualna taryfa dostępna jest na stronie internetowej www.vattenfall.pl oraz w Biurach Obsługi Klientów Vattenfall).
3. Pozostałe pojęcia, nie zdefiniowane powyżej sprecyzowane są w Taryfie, ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.

II. STANDARDY JAKOŚCIOWE DOSTARCZANEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ I OBSŁUGI ODBIORCÓW

1. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących parametrów technicznych energii elektrycznej:
 - 1.1. wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund, powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1 % (od 49, 5 Hz do 50, 5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
 - 50 Hz + 4 %/ -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 1.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno, wyłączając przerwy w zasilaniu, mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - 1.3. przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła PIt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 1.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego, powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej;
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego, powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w		
1	2	3	4	5	6
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
22	1,5%				

- 1.5. współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego THD, uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 1.6. napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V;

- 1.7. przez współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego THD, należy rozumieć współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

- 1.8. przez wskaźnik długookresowego migotania światła Plt , należy rozumieć wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_i^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

2. Parametry wymienione w pkt 1.1-1.8 są zgodne z parametrami technicznymi energii elektrycznej określonymi w obowiązującym w dniu zawarcia umowy Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 Nr 93, Poz. 623). Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry techniczne energii elektrycznej będzie powodowała zmianę parametrów technicznych energii elektrycznej dostarczanej odbiorcy.
3. Zmiana parametrów technicznych energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 2 następuje z mocy prawa i nie stanowi zmiany Ogólnych Warunków Umowy.
4. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
5. Dopuszczalny czas trwania:
 - 5.1. jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - a) przerwy planowanej 16 godzin
 - b) przerwy nieplanowanej 24 godziny
 - 5.2. przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich w przypadku:
 - a) przerw planowanych 35 godzin
 - b) przerw nieplanowanej 48 godziny
6. OSD zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - 6.1. przyjmowania od Odbiorców, przez całą dobę, zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - 6.2. bezzwłocznego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 6.3. udzielania Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane z powodu awarii w sieci;
 - 6.4. powiadamiania Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie: ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 6.5. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 6.6. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf i zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - 6.7. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji z wyłączeniem spraw związanych z sprawdzeniem dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 6.8. powiadomienia z rocznym wyprzedzeniem - odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.

III. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI OSD

1. OSD zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania energii elektrycznej zgodnie zobowiązującymi parametrami technicznymi i na warunkach określonych w umowie o świadczenie usług dystrybucji energii;
 - 1.2. zainstalowania na własny koszt układ pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem jednostek wytwórczych;
 - 1.3. informowania odbiorców z 5 dniowym wyprzedzeniem o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej.
 - 1.4. niezwłocznego przystępowania do likwidacji przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej i zakłóceń w jej dostarczaniu;
 - 1.5. umożliwienia odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 1.6. Na pisemny wniosek Odbiorcy OSD w miarę możliwości technicznych dokonuje sprawdzenia dotrzymania w miejscu dostarczania energii elektrycznej jej parametrów technicznych. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w rozdziale II pkt 1 OWU koszt sprawdzenia ponosi Odbiorca. Wysokość opłat za przeprowadzone pomiary określa obowiązująca Taryfa.
 - 1.7. Na wniosek Odbiorcy OSD jest zobowiązany do laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo rozliczeniowego.
2. Odbiorca pokrywa koszty badania laboratoryjnego w przypadku, gdy w wyniku badania nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo rozliczeniowego. Odbiorcy przysługuje prawo zlecenia dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania. OSD zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia takiej ekspertyzy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania układu pomiarowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej OSD zwraca Odbiorcy koszty ekspertyzy i dokonuje korekty należności za świadczone usługi dystrybucji zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.

IV PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ODBIORCÓW

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 1.1. poboru mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy;
 - 1.2. terminowego regulowania należności za usługi dystrybucji oraz czynności świadczone na mocy niniejszej umowy
 - 1.3. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo – rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartych umów i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb;
 - 1.4. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość wystąpienia niewłaściwych rozliczeń;
 - 1.5. utrzymywania należącej do niego sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym;
 - 1.6. utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i instalacji, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymogami określonymi w przepisach prawa, w szczególności przepisach prawa budowlanego;
 - 1.7. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 1.8. zabezpieczania przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych (przelicznikowych) i w układzie pomiarowym;
 - 1.9. dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;

- 1.10. niezwłocznego powiadamiania OSD o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę podstawowego nie później niż w terminie 3 dni od zaistnienia tego faktu, w przypadku nie dopełnienia tego obowiązku przez Odbiorcę, OSD nie ponosi odpowiedzialności za powstałą w wyniku tego szkodę.
- 1.11. zawiadomienia o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego.
- 1.12. poinformowania OSD o utracie tytułu prawnego do lokalu, którego dotyczy umowa.

V MOC UMOWNA, GRUPA TARYFOWA WARUNKI ICH ZMIANY ORAZ ZASADY ZMIANY SPRZEDAWCY

1. Odbiorca ma prawo do zmiany mocy umownej i grupy taryfowej na poniższych zasadach:
 - 1.1. odbiorca ma prawo do zmiany raz na 12 miesięcy grupy taryfowej na inną, do której może być zakwalifikowany, zgodną z aktualnie obowiązującą Taryfą;
 - 1.2. zmiana wysokości mocy umownej w zakresie nie przekraczającym mocy przyłączeniowej może być dokonywana nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - 1.3. zmiana mocy umownej w zakresie przekraczającym moc przyłączeniową wymaga określenia nowych warunków przyłączenia do sieci dystrybucyjnej;
 - 1.4. warunkiem zmiany mocy jest dostosowanie zabezpieczeń przedlicznikowych instalacji odbiorczej do wartości odpowiadających mocy umownej, przy czym koszty związane z dostosowaniem ponosi właściciel zabezpieczeń;
 - 1.5. zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej wymaga zaktualizowania zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii.
2. Odbiorca, który nabył prawo do zmiany Sprzedawcy i z tego prawa korzysta nie może zawierać więcej umów sprzedaży energii elektrycznej na ten sam okres z więcej niż jednym sprzedawcą dla jednego miejsca jej dostarczania. Zawarta w takich okolicznościach kolejna umowa nie będzie wywoływać skutków prawnych wobec OSD.
3. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że sprzedawca zamierzający sprzedawać energię elektryczną na obszarze działania OSD jest zobowiązany zawrzeć z tym operatorem generalną umowę dystrybucyjną, która reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą a OSD oraz dotyczy wszystkich odbiorców z obszaru działania OSD, którym sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną.
4. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy przez Odbiorcę jest istnienie Generalnej Umowy Dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD a kolejnym Sprzedawcą Odbiorcy oraz istnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a odbiorcą oraz umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą.
5. Odbiorca dokonujący zmiany Sprzedawcy zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej, która powinna zawierać klauzulę, iż wchodzi w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej między Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą pod rygorem bezskuteczności wobec OSD.
6. Warunkiem koniecznym do wejścia w życie umowy sprzedaży energii elektrycznej, zawartej pomiędzy Odbiorcą a sprzedawcą jest zgłoszenie tej umowy przez sprzedawcę do OSD, na zasadach określonych w generalnej umowie dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSD i sprzedawcą, pod rygorem bezskuteczności wobec OSD.
7. Zasady wejścia w życie zawartej przez Odbiorcę umowy sprzedaży z jego kolejnym sprzedawcą uregulowane będą w umowie dystrybucyjnej pomiędzy OSD a tym sprzedawcą.
8. Zmiana sprzedawcy dla odbiorców posiadających umowę kompleksową ze sprzedawcą z urzędu, bądź rozdzieloną umowę dystrybucyjną może nastąpić z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego. Zmiana sprzedawcy dla nowo przyłączanych odbiorców może nastąpić z datą, określoną w zgłoszeniu umowy sprzedaży energii elektrycznej, przesłanym przez sprzedawcę i pozytywnie zweryfikowanym przez OSD;
9. OSD stosownie do wymagań zawartych w generalnych umowach dystrybucyjnych z poszczególnymi sprzedawcami na rynku dokonuje powiadomienia sprzedawców o dacie wejścia w życie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej.
10. OSD przesyła odbiorcy pisemne potwierdzenie przyjęcia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą

VI ZASADY ROZLICZEŃ ZA ŚWIADCZONE USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII

1. W rozliczeniach pomiędzy stronami stosuje się ceny i opłaty dla grupy taryfowej wskazanej w umowie zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą OSD, która jest bezpłatnie udostępniana w Biurach Obsługi Klientów Vattenfall oraz na stronie internetowej www.vattenfall.pl i doręczona Odbiorcy przy zawarciu niniejszej umowy.
2. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonane przez upoważnionego pracownika OSD stanowią podstawę do rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii.
3. Rozliczeń z Odbiorcami za świadczone usługi dystrybucji dokonuje się w okresach rozliczeniowych ustalonych w Umowie lub Taryfie.
4. Rozliczenia dokonywane są na podstawie wskazań układu pomiarowo rozliczeniowego. W przypadku braku odczytu strony umowy dopuszczają przeprowadzenie rozliczenia w oparciu o prognozowane wskazanie licznika wyliczone na podstawie wcześniejszego okresu rozliczeniowego.
5. Zmiany cen i opłat wynikające ze zmian w obowiązującej Taryfie OSD nie stanowią zmiany umowy.
6. Informacje o zmianach, o których mowa w pkt. 5, jak również ich termin wejścia w życie nie później jednak niż 7 dni przed tą datą, zostanie zamieszczone w mediach, na stronie internetowej www.vattenfall.pl oraz w Biurach Obsługi Klientów Vattenfall i zostanie dostarczona w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia zmiany.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie lub wprowadzeniu nowej Taryfy w czasie trwania okresu rozliczeniowego, należność za usługi dystrybucji w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Odbiorca w terminie 7 dni, od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, nie zgłosi odczytu układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy
8. Faktura zostanie wystawiona w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, a w dalszym czasie jej trwania – w terminie 30 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Termin płatności za dostarczoną energię elektryczną nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, OSD na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek za zwłokę. Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać zapłaty za świadczone usługi dystrybucji, jest określony w fakturze lub dokumencie wpłaty.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego OSD wskazany w fakturze lub dokumencie wpłaty.
10. W przypadku, gdy w wyniku błędu pomiaru lub odczytu ilość dostarczonej energii elektrycznej określona na rozliczeniu nie odpowiada ilości faktycznie dostarczonej energii elektrycznej, OSD dokonuje korekty rozliczeń w zakresie świadczonych usług dystrybucji. Korekta obejmuje bieżący okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone przez OSD nieprawidłowości i błędy.
11. W przypadku wybudowy układu pomiarowo rozliczeniowego, czynność ta wykonana będzie przez upoważnionego pracownika OSD, który w chwili wybudowy zobowiązany jest do zapisania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, iż czynności te mogą być wykonane pod jego nieobecność, na co wyraża zgodę.
12. Uszkodzenie plomb legalizacyjnych lub plomb OSD pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej Taryfie, do zapłaty, których zobowiązany jest Odbiorca.

VII BONIFIKATY I UPUSTY

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, niedotrzymania parametrów technicznych dostarczanej energii elektrycznej lub niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, OSD na wniosek Odbiorcy jest zobowiązany do udzielenia bonifikat lub upustów.
2. Wniosek Odbiorcy powinien zostać rozpatrzony w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia.
3. Wysokość bonifikat i upustów wyliczana jest na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD.

VIII ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON UMOWY

1. OSD w przypadku nienależytego wykonania zobowiązań, wynikających z niniejszej umowy, przedsiębiorstwo energetyczne ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez podmiot przyłączony na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień
2. OSD nie gwarantuje ciągłości świadczenia usług dystrybucyjnych w przypadku klęsk żywiołowych, awarii w krajowym systemie energetycznym, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej wynikającymi m.in. z działania automatyki sieciowej, zabezpieczeń i przełączeń ruchowych..
3. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy w szczególności, gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów.
4. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej i szkody tym spowodowane w przypadkach przerw planowanych, o których Odbiorca został powiadomiony w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i niniejszymi Ogólnymi Warunkami oraz przypadku przerw nieplanowanych o ile nie zostały przekroczone dopuszczalne czasy ich trwania.
5. W przypadku zaginięcia, zniszczenia, czy uszkodzenia układu pomiarowego – rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy ponosi on koszt zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z aktualnie obowiązującą Taryfą OSD .

IX ROZWIĄZANIE UMOWY I WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W oświadczeniu o wypowiedzeniu Odbiorca winien wskazać termin, w którym zapewni możliwość odczytu stanu końcowego układu pomiarowo– rozliczeniowego.
2. W określonym wyżej terminie Odbiorca zobowiązany jest umożliwić dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pod rygorem zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji do tego lokalu/objektu do czasu zawarcia przez OSD umowy z nowym Odbiorcą dysponującym tym lokalem lub do czasu wybudowy układu pomiarowo rozliczeniowego.
3. W przypadku dwukrotnego udokumentowanego uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wstępu na nieruchomość i do pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli i przeglądów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, oraz pisemnego powiadomienia Odbiorcy o umożliwienie przeprowadzenia kontroli lub przeglądu. OSD może wypowiedzieć umowę za uprzednim 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku, kiedy Odbiorca utraci tytuł prawny do korzystania z lokalu/objektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna OSD może wypowiedzieć umowę za uprzednim 14 dniowym wypowiedzeniem,
5. W przypadku zmiany technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania energii elektrycznej lub konieczności zmiany warunków przyłączenia Strony uzgodnią odpowiednią zmianę umowy. W przypadku nie uzgodnienia tej zmiany OSD będzie uprawniony do rozwiązania umowy za uprzednim 1 miesięcznym wypowiedzeniem.
6. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa będą wskazywały krótsze terminy uprawniające OSD do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej. Koszt wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii ponosi Odbiorca,
7. OSD ponadto może niezwłocznie wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - 7.1 gdy, w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono nielegalny pobór energii elektrycznej.

- 7.2 w przypadku złego stanu urządzeń Odbiorcy, które zakłócają świadczenie usług dystrybucji innym odbiorcą przyłączonym do sieci dystrybucyjnej.
- 7.3 Instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
- 7.4 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy odbiorcą a sprzedawcą podstawowym, jeżeli Odbiorca nie posiada sprzedawcy rezerwowego;
- 7.5 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej pomiędzy odbiorcą a Sprzedawcą rezerwowym;
- 7.6 W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia generalnej umowy dystrybucyjnej pomiędzy OSD a sprzedawcą rezerwowym, gdy Odbiorca nie zawarł umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą i nie poinformuje o tym OSD w terminie 60 dni od daty otrzymania informacji o rozwiązaniu umowy generalnej i jego sprzedawcą rezerwowym;
- 7.7 Na żądanie sprzedawcy, gdy odbiorca zalega wobec sprzedawcy z zapłatą za pobraną energię elektryczną.”

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy nie stanowi zmiany umowy.
2. O zmianie Ogólnych Warunków Umowy OSD poinformuje Klienta w terminie 30 dni przed dniem wejścia w życie nowych Ogólnych Warunków Umowy. Zaktualizowane Ogólne Warunki Umowy będą również dostępne na stronie www.vattenfall.pl i w Biurach Obsługi Klientów Vattenfall. Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia umowy, bez konsekwencji finansowych, w przypadku nie przyjęcia zmienionych Ogólnych Warunków Umowy. W takim przypadku zobowiązany jest do złożenia pisemnego wypowiedzenia umowy nie później niż 14 dni przed wejściem w życie Nowych Ogólnych Warunków Umowy. W przypadku nie złożenia oświadczenia o wypowiedzenie umowy w wyżej wymienionym terminie Strony postanawiają, iż Odbiorca przyjął i zaakceptował nowe Ogólne Warunki Umowy.