

Ogólne Warunki Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej

§1 Postanowienie ogólne

1. Przedmiotem „Ogólnych Warunków Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej” zwanych dalej „Ogólnymi Warunkami Umowy”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej oraz praw i obowiązków stron Umowy.
2. Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej jest zawarta na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity DZ. U. z 2006 Nr 89, poz. 625 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi do niej.
3. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy oraz w Umowie Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej pojęcia oznaczają:
 - 3.1. **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej dla Klientów/Odbiorców w zakresie punktów poboru/obiektów Klienta/Odbiorcy, dla których nie posiadają ważnej umowy sprzedaży innej niż Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej, a tym samym nie rozpoczęli/nie zakończyli procesu zmiany sprzedawcy albo ich dotychczasowy sprzedawca zaprzestął sprzedaży energii elektrycznej z jakichkolwiek przyczyn, a mianowicie:
 - 3.1.1 OSD nie otrzymał od żadnego podmiotu, będącego sprzedawcą energii elektrycznej zgłoszenia pozwalającego na skuteczne przeprowadzenie procedury zmiany sprzedawcy,
 - 3.1.2 OSD wstrzymał procedurę zmiany sprzedawcy na skutek niedochowania przez nowego sprzedawcę procedury zmiany sprzedawcy,
 - 3.1.3 OSD otrzymał od dotychczasowego sprzedawcy informacje o zakończeniu okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej i nie ma możliwości technicznych zmiany sprzedawcy na zgłoszenie innej umowy przez innego nowego sprzedawcę,
 - 3.1.4 OSD otrzymał informacje od sprzedawcy lub podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe sprzedawcy o zakończeniu okresu obowiązywania umowy dotyczącej prowadzenia bilansowania handlowego tego sprzedawcy i nie ma możliwości na zgłoszenie innej umowy prowadzenia bilansowania handlowego przez inny nowy uprawniony podmiot,
 - 3.1.5 OSD otrzymał informacje od OSP (Operator Systemu Przesyłowego) o zaprzestaniu lub wstrzymaniu działalności na Rynku Bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie sprzedawcy.
 - 3.2. **Taryfa - Taryfa Sprzedawcy rezerwowego** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania przy sprzedaży rezerwowej, opracowany przez TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców przyłączonych do sieci TAURON Dystrybucja GZE S.A. Taryfa zostanie dostarczona Klientowi/Odbiorcy w dacie aktywacji umowy rezerwowej, sprzedaży energii elektrycznej w pozostałym okresie jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy bądź w Biurach Obsługi Klienta Sprzedawcy;
 - 3.3. **Umowa** - niniejsza Umowa Rezerwowej Sprzedaży Energii Elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem/Odbiorcą a Sprzedawcą;
 - 3.4. **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej; zawierająca zgodę Klienta/Odbiorcy na zawarcie przez OSD Umowy;
 - 3.5. **Energia elektryczna** - energia elektryczna czynna będąca przedmiotem sprzedaży zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, wyrażona w kWh.;
 - 3.6. **Forma pisemna** – dokument w formie pisemnej doręczony Stronom bezpośrednio, przesłany pocztą, pocztą kurierską bądź faksem.;
 - 3.7. **Okres Rozliczeniowy** – okres między dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy i energii elektrycznej;
 - 3.8. **Operator Systemu Dystrybucyjnego** lub "OSD" – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone na operatora systemu dystrybucyjnego zgodnie z Prawem Energetycznym na terenie, na którym znajduje się punkt poboru/obiekt Klienta/Odbiorcy, tj. w ramach niniejszej Umowy TAURON Dystrybucja GZE S.A. ;
 - 3.9. **Aktywacja umowy sprzedaży rezerwowej (aktywacja punktu poboru)** - oświadczenie złożone przez OSD Sprzedającemu w imieniu Klienta/Odbiorcy odnośnie punktu poboru/obiektu Klienta/Odbiorcy zawierające informacje i dane w szczególności określające datę rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej dla danego punktu poboru/obiektu. Złożenie powyższego oświadczenia stanowi warunek zawieszający wejścia w życie niniejszej umowy. Z tym, że oświadczenie niniejsze zawierające niekompletne bądź błędne dane będzie odrzucone i uważane jako nieskuteczne;
 - 3.10. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zbiór urządzeń pomiarowych umożliwiających dokonanie pomiaru i rozliczeń energii elektrycznej, zdefiniowany w Umowie o świadczenie usług dystrybucyjnych pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD, stanowiący podstawę do pozyskania danych niezbędnych do rozliczeń na podstawie niniejszej Umowy;
 - 3.11. **Standardowy profil zużycia:** zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej przez grupę odbiorców o zbliżonej charakterystyce odbioru;
 - 3.12. **Siła wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
 - (i) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, szadź,
 - (ii) akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,
 - (iii) działania wojenne, akty sabotażu, akty terroryzmu,
 - (iv) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym, w tym publiczne demonstracje, lokauty,
 - (v) długotrwała awaria techniczna - awaria zaistniała pomimo dołożenia należytej staranności eksploatacji, wymagająca okresu czasu dłuższego niż dwa miesiące na przywrócenie sprawności urządzeń wytwórczych lub odbiorczych którejkolwiek ze Stron.

- 3.13. **Klient** - podmiot, który kupuje od Sprzedawcy na własne potrzeby energię elektryczną na podstawie zawartej Umowy;
- 3.14. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego za podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 3.15. **Sprzedawca – Sprzedawca rezerwowi** – TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. jako przedsiębiorstwo prowadzące działalność w zakresie obrotu energią elektryczną i pełniący obowiązki przedsiębiorstwa odpowiedzialnego z bilansowanie handlowe dla odbiorców przyłączonych do sieci OSD;
- 3.16. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – należy przez to rozumieć **PSE-OPERATOR S.A.** posiadający koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci przesyłowej, odpowiedzialny za ruch, utrzymanie i rozwój tej sieci oraz połączeń sieci przesyłowej z innymi sieciami, zapewniające bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej;
- 3.17. **Rozliczenie prognozowane** – wielkość zużycia oszacowana przez Sprzedawcę na podstawie średniodobowej ilości energii elektrycznej zmierzonej przez układ pomiarowy w poprzednim okresie rozliczeniowym pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy rozliczenie (uwzględniająca sezonowość poboru energii elektrycznej). Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii, ilość ta jest wyliczana w oparciu o deklarację Klienta zawartą w dotychczas obowiązującej umowie sprzedaży energii elektrycznej.
4. Inne pojęcia, nie zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca będzie zobowiązany do dokonywania rozliczeń z Klientem/Odbiorcą na podstawie Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE, odniesienia w Umowie lub Ogólnych Warunkach Umowy do Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego będą uważane za odniesienie do Taryfy.

§2

Obowiązwanie Umowy. Rozwiązanie Umowy.

1. Umowa wchodzi w życie:
 - 1.1. z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę z przyczyn niezależnych od Klienta/Odbiorcy, po zawiadomieniu przez OSD w formie pisemnej Sprzedawcy
 - 1.2. nie wcześniej niż po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą, po zawiadomieniu przez OSD w formie pisemnej Sprzedawcy.
2. Umowa zostaje zawarta, **na czas nieoznaczony**, nie dłużej jednak niż do dnia:
 - 2.1. wejścia w życie zawartej przez Klienta/Odbiorcę umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą albo
 - 2.2. wejścia w życie zawartej przez Klienta/Odbiorcę ze Sprzedawcą umowy kompleksowej na zasadach innych niż wynikające z Taryfy Sprzedawcy rezerwowego.

W przypadku, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt. 2.1 i 2.2 Umowa ulega zawieszeniu w zakresie praw i obowiązków Stron do chwili, o której mowa w §2 ust. 1 pkt. 1.1 i 1.2. Dzień wejścia Umowy w życie jest dniem rozpoczynającym sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
3. Jednakże, Sprzedający rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym wstrzymując sprzedaż Energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - 3.1. ulegnie rozwiązaniu lub wygaśnie z jakichkolwiek przyczyn Umowa o świadczenie usług dystrybucyjnych zawarta pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD,
 - 3.2. została wstrzymana usługa świadczenia usług dystrybucyjnych przez OSD,
 - 3.3. OSD stwierdzi nielegalny pobór Energii elektrycznej przez Klienta/Odbiorcę.
4. Niezależnie od rozwiązania Umowy przez Sprzedającego ze skutkiem natychmiastowym w trybie ust. 3, Sprzedający poinformuje Klienta/Odbiorcę o przyczynie rozwiązania Umowy w formie pisemnej.
5. Klientowi/Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z co najmniej 14-dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Dzień wejścia umowy w życie jest dniem rozpoczynającym sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
7. Do realizacji Umowy konieczne jest jednoczesne obowiązwanie Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD zawierającej zgodę Klienta/Odbiorcy na zawarcie Umowy.
8. Klient/Odbiorca oświadcza, że Umowa o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w §2 ust.7 pozostaje ważna przez cały okres obowiązwania Umowy, a w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji Klient zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o świadczenie usług dystrybucji. 9. W przypadku, gdy Sprzedawca poweźmie wiadomość, iż Umowa o świadczenie usług dystrybucji została rozwiązana bądź wygasła, a Klient/Odbiorca nie poinformuje go o tym w trybie wskazanym powyżej, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z dniem rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji.
9. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę bądź wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy Klient/Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
10. W każdym z przypadków określonych w § 2 Klient/Odbiorca zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużytą energią elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.

§3

Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych określonych w §3 ust.2 oraz innych wymagań określonych w ustawie Prawo energetyczne jak i odrębnych przepisach prawa.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia w szczególności następujących standardów jakościowych obsługi klientów/odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Klienta/Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
3. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi klientów/odbiorców, o których mowa w §3 ust.2 Klientowi/Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługuje upust lub bonifikata w następującej wysokości:
 - 3.1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od odbiorcy – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia Klienta/Odbiorcy o wypłatę upustu lub bonifikaty, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
 - 3.2. za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.1;
 - 3.3. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 3.1.
4. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego dostarczenia.
5. Klient/Odbiorca może składać reklamacje za pośrednictwem Telefonicznej Obsługi Klientów, strony internetowej Sprzedawcy lub w formie pisemnej. Dane teled adresowe wskazane są każdorazowo na drukach kierowanych do Klienta/Odbiorcy.

§ 4

Siła wyższa i jej skutki

1. Sprzedawca zobowiązany jest do sprzedaży, a Klient/Odbiorca do odbioru energii elektrycznej w ilościach uzgodnionych pomiędzy Stronami zgodnie z postanowieniami Umowy, z wyjątkiem przerw i ograniczeń w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej wynikających z: Siły wyższej, awarii w systemie oraz ograniczeń wynikających z poleceń dyspozycyjnych OSP lub OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami lub Umową o świadczenie usług dystrybucyjnych.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności wymienionych w ust. 1 powyżej. Strona poszkodowana, którą dotknęła siła wyższa, awaria w systemie lub ograniczenia wynikające z poleceń dyspozycyjnych OSP lub OSD, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązuje się podjąć niezbędne czynności w celu zminimalizowania skutków powstałych w wyniku ich zaistnienia oraz czasu ich trwania.
3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z okoliczności określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy w takim zakresie, w jakim powyższe okoliczności uniemożliwiły jej należyte wykonanie.
4. Ciężar dowodu zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu spoczywa na Stronie powołującej się na zaistnienie tej okoliczności.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za krótkotrwałe przerwy w sprzedaży energii elektrycznej spowodowane przyczynami niezależnymi od Sprzedającego, między innymi takimi jak: działanie automatyki sieciowej czy niezbędne przełączenia przy zmianie konfiguracji sieci.

§5

Podstawowe obowiązki Klienta/Odbiorcy

1. Klient/Odbiorca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1.1. pobierania energii elektrycznej i mocy umownej zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - 1.2. zakupu energii elektrycznej tylko od jednego Sprzedawcy
 - 1.3. terminowego regulowania należności za zakupioną energię elektryczną;
 - 1.4. wnoszenia opłaty za dodatkowe usługi lub czynności wykonywane przez Sprzedawcę w szczególności wykonywane na wniosek Klienta/Odbiorcy lub wynikające z Taryfy Sprzedawcy rezerwowego;
 - 1.5. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie lub podany później przez Klienta/Odbiorcy, będą uznawane za skuteczne;
 - 1.6. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Klient/Odbiorca wyraził zgodę na przysyłanie mu informacji drogą elektroniczną. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres e-mail wskazany w Umowie lub podany później przez Klienta/Odbiorcę, będą uznawane za skuteczne;
 - 1.7. zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu jeżeli Klient/Odbiorca wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu.
2. Klient/Odbiorca akceptuje i jednocześnie wyraża zgodę, iż „aktywacja umowy sprzedaży rezerwowej” dokonana przez OSD dla danego punktu poboru/obiektu, stanowi warunek zawieszający wejścia w życie niniejszej umowy, a dzień wskazany przez OSD w oświadczeniu o „aktywacji umowy sprzedaży rezerwowej” jest dniem rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedającego na rzecz Klienta/Odbiorcy na warunkach określonych w Umowie i Taryfie.

3. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy na skutek wypowiedzenia Umowy lub rozwiązania Umowy, zobowiązania do zapłaty wszelkich należności wynikających z niniejszej Umowy, w tym faktur za sprzedaną Energię elektryczną, będą dokonane w wysokości i w terminach wynikających z OWU i Umowy.

§6

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie rozliczenia prognozowanego energii elektrycznej w tym okresie.
2. Jeżeli w wyniku rozliczeń, na podstawie rozliczenia prognozowanego energii elektrycznej, o którym mowa w § 6 ust. 1 wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient/Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
3. W przypadku, gdy Klient/Odbiorca podaje wielkość zużycia a wybrany przez Klienta/Odbiorcę okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc lub 2 miesiące, Klient/Odbiorca jest zobowiązany do zgłaszania Sprzedawcy za pośrednictwem Telefonicznej Obsługi Klientów lub strony internetowej Sprzedawcy odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego za dany okres rozliczeniowy, raz w miesiącu dla okresu jednomiesięcznego i co drugi miesiąc dla okresu dwumiesięcznego. Informacja o numerze telefonu oraz adresie internetowym zamieszczana będzie w materiałach informacyjnych Sprzedawcy doręczanych okresowo wraz z fakturą lub dokumentem zapłaty.
4. W przypadku braku zgłoszenia odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 6 ust. 3, opłata za energię elektryczną pobierana będzie w wysokości określonej na podstawie rozliczenia prognozowanego energii elektrycznej. Klientowi/Odbiorcy przysługuje prawo do reklamacji prognozy.
5. Brak zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 3, powoduje, że Sprzedawca może obciążyć Klienta/Odbiorcę opłatą dodatkową wynikającą z Taryfy. Dodatkowo Klient/Odbiorca może być rozliczany w okresie 12 miesięcznym, przy czym za podstawę obliczenia wysokości zobowiązań pieniężnych Klienta/Odbiorcę w tym okresie rozliczeniowym strony przyjmują ilość pobranej energii elektrycznej w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed uchybieniem przez Klienta zobowiązania, a jeżeli Klient/Odbiorca pobierał energię elektryczną przez krótszy okres – w oparciu o ten krótszy okres.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem/Odbiorcą i korekty rozliczenia dokonanego na podstawie rozliczenia prognozowanego energii elektrycznej lub zgłoszeń Klienta/Odbiorcę, o których mowa w § 6 ust. 3, jeżeli dane przyjęte do rozliczeń będą odbiegać od rzeczywistego zużycia energii przez Klienta/Odbiorcę. Korekta dokonywana jest na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dostarczanych Sprzedawcy przez OSD, do sieci którego Klient/Odbiorca jest przyłączony. Przekazanie odczytów odbywa się na zasadach określonych w Umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Klientem/Odbiorcą a OSD.
7. W przypadku, gdy w wyniku błędu pomiaru lub odczytu ilość zużytej energii elektrycznej określona na rozliczeniu nie odpowiada ilości energii elektrycznej zużytej faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
8. W przypadku, gdy w wyniku korekty rozliczenia dokonanego, zgodnie z postanowieniami Umowy, wystąpi nadpłata, wówczas podlega ona zaliczeniu na poczet płatności na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient/Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
9. Klient/Odbiorca jest zobowiązany do terminowego realizowania płatności.
10. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Klienta/Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu określonych w Taryfie Sprzedawcy rezerwowego opłat, związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez Klienta, a następnie na poczet należności ubocznych. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna.

§7

Odpowiedzialność stron

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nie wykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.

§8

Zmiana warunków Umowy i Ogólnych Warunków Umowy

1. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy rezerwowego, jednakże jedynie w sytuacji nabywania energii przez Klienta na mocy Umowy, Sprzedawca zobowiązany będzie do powiadomienia Klienta o zamierzonej zmianie Taryfy w formie pisemnej lub – o ile Klient/Odbiorca wyraził zgodę na taki sposób komunikacji – drogą elektroniczną, na wskazany przez niego adres e-mail, przesyłając mu nową Taryfę Sprzedawcy rezerwowego lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie lub dotyczą Klienta/Odbiorcy z zastrzeżeniem §8 ust.5.
2. Klient/Odbiorca będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu Taryfy Sprzedawcy rezerwowego w formie wskazanej w § 8 ust.1 do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną.
3. Jeżeli Klient/Odbiorca nie wypowie Umowy w 14-dniowym terminie, o jakim mowa powyżej, wraz z jego upływem wchodzi w życie postanowienia nowej Taryfy Sprzedawcy rezerwowego.
4. Informacja o zmianach Taryfy Sprzedawcy rezerwowego zgodnie z § 8 ust.1 zostanie zamieszczona na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Biurach Obsługi Klientów Sprzedawcy. Taryfa Sprzedawcy rezerwowego będzie jednocześnie dostępna bezpłatnie w Biurach Obsługi Klientów i na stronie internetowej Sprzedawcy.

5. Jeżeli Sprzedawca zobowiązany będzie do prowadzenia rozliczeń z Klientem/Odbiorcą na podstawie taryfy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, rozliczenia z Klientem/Odbiorcą będą prowadzone według stawek za energię elektryczną i opłat wynikających z Taryfy zatwierdzonej. Taryfa jest publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki i wchodzi w życie po jej wprowadzeniu przez Sprzedawcę do stosowania zgodnie z postanowieniami Prawa energetycznego. Wprowadzenie do stosowania Taryfy nie wymaga zmiany Umowy.
6. W przypadku określonym w §8 ust 5 Sprzedawca powiadomi Klienta/Odbiorcę na piśmie o zmianie stawek za energię elektryczną i opłat określonych w Taryfie, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Informacja o zmianach Taryfy, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w Biurach Obsługi Klientów Sprzedawcy. Taryfa będzie również dostępna bezpłatnie w Biurach Obsługi Klientów oraz na stronach internetowych Sprzedawcy i w biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
7. W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy rezerwowego w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej Klientowi/Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy rezerwowego, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Klient/Odbiorca w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy rezerwowego nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Taryfy Sprzedawcy rezerwowego.
8. Zmiany Umowy w zakresie zmiany stawek za energię elektryczną w zakresie sprzedaży rezerwowej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację stawek za energię elektryczną i opłat,
 - b. zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 - c. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
9. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy nie wymaga zmiany Umowy, jednakże w takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 ust. 1-4.

§9

Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów Prawa energetycznego i aktów wykonawczych do tej ustawy nie wymagają zmiany Umowy.
2. Spory mogące powstać przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy:
 - 3.1. Kodeksu cywilnego;
 - 3.2. Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi;
4. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Sprzedawca dokona ogłoszeń w prasie lokalnej na temat planowanych przekształceń własnościowych na 1 miesiąc przed mającymi nastąpić zmianami, jak również poinformuje o tym Klienta/Odbiorcy w formie pisemnej przy doręczaniu Klientowi/Odbiorcy faktury lub dokumentu zapłaty za sprzedaną energię elektryczną.